

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TipTop AUTO, s.r.o. pre dovoz zo zahraničia a predaj jazdených motorových vozidiel

1. Všeobecné ustanovenia:

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti v právnych vzťahoch, ktoré vzniknú medzi spoločnosťou **TipTop AUTO, s.r.o.** so sídlom Ľubochnianska 4, 831 04 Bratislava, IČO: 53 089 057 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 145519/B, na strane predávajúceho (ďalej len „**Predávajúci**“) a jej zákazníkmi (ďalej len „**Kupujúci**“) pri predaji jazdených motorových vozidiel (ďalej len „**jMV**“). Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatváratej medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji jMV. V prípade, ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od kúpnej zmluvy, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP. K platnosti a účinnosti podmienok dohodnutých medzi Predávajúcim a Kupujúcim v kúpnej zmluve, ktoré sú dopĺňujúce alebo odlišné vo vzťahu k týmto VOP sa vyžaduje ich písomná forma.

1.2. Kupujúci vstupuje s Predávajúcim do právneho vzťahu (i) podpisom kúpnej zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“), (ii) prevzatím faktúry alebo zálohovej faktúry za predaj jMV alebo (iii) zaslaním záväznej objednávky na kúpu jMV. Kupujúci podpisom Zmluvy, úhradou faktúry za predaj jMV (aj zálohovej faktúry) alebo zaslaním záväznej objednávky na kúpu jMV, prejavuje svoj súhlas s týmito VOP.

1.3. Predávajúci je obchodná spoločnosť podnikajúca v oblasti dovozu motorových vozidiel, výkupu a predaja jazdených motorových vozidiel.

1.4. Kupujúci je v jednotlivých prípadoch buď (i) spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**Kupujúci – spotrebiteľ**“) alebo (ii) podnikateľ, t.j. fyzická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom alebo právnická osoba (ďalej len „**Kupujúci – podnikateľ**“). Kupujúci je osoba, ktorá kupuje jMV, prípadne jeho príslušenstvo, a ktorá vo vlastnom mene a na svoj účet uzatvára kúpnu zmluvu s Predávajúcim, vykoná úhradu faktúry za predaj jMV alebo zašle Predávajúcemu záväznú objednávku na kúpu jMV.

1.5. Právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom sa primárne riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2024 Z. z. Zákona o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom sa primárne riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pre Kupujúceho – spotrebiteľa a Kupujúceho – podnikateľa platia všetky ustanovenia týchto VOP s výnimkou tých, ktoré majú platiť iba pre Kupujúceho – spotrebiteľa alebo Kupujúceho – podnikateľa.

1.6. Jazdeným motorovým vozidlom sa pre účely VOP rozumie také motorové vozidlo, ktoré už bolo prihlásené do evidencie motorových vozidiel v Slovenskej republike alebo v akejkoľvek inej krajine.

1.7. Dovozom sa rozumie poskytnutie služby zaistenia výkupu motorového vozidla od pôvodného vlastníka, import motorového vozidla na územie Slovenskej republiky, vrátane vykonania administratívnych krokov súvisiacich s importom motorového vozidla (napr. vybavenie administratívnych úkonov s pôvodným vlastníkom motorového vozidla, protokolárne odovzdanie motorového vozidla od pôvodného vlastníka, resp. jeho zástupcu a ďalšie služby s tým súvisiace).

V prípade dovozu Kupujúci — spotrebiteľ výslovne súhlasí s tým a žiada Predávajúceho, aby mu bola táto služba poskytnutá ešte pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie od zmluvy. Udelením tohto súhlasu Kupujúci — spotrebiteľ vyhlasuje, že bol riadne poučený o dôsledkoch tohto súhlasu v zmysle § 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. Zákona o ochrane spotrebiteľa, teda že Kupujúcemu — spotrebiteľovi nebude po úplnom poskytnutí tejto služby prináležať právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Uzavretie kúpnej zmluvy a uzatvorenie právneho vzťahu

2.1. Záujemca o kúpu jMV prípadne jeho príslušenstva, ktoré sa nachádza v ponuke Predávajúceho, v prípade prejavenej záujmu zo strany záujemcu ako budúceho Kupujúceho, spíše s povereným pracovníkom Predávajúceho Zmluvu a/alebo ho požiada o vystavenie faktúry a/alebo odovzdá (môže aj zaslať mailom alebo poštou) Predávajúcemu svoju záväznú objednávku. Zmluva a/alebo faktúra a/alebo záväzná objednávka musia obsahovať všetky predpísané náležitosti obidvoch zúčastnených strán. U záujemcu budúceho Kupujúceho – spotrebiteľa to musí byť jeho celé meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, rodné číslo (prípadne číslo občianskeho preukazu), telefónne číslo a e-mailová adresa. U záujemcu budúceho kupujúceho – fyzickej osoby podnikateľa to musí byť meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska (prípadne adresa podnikania), rodné číslo (prípadne číslo občianskeho preukazu), IČO, IČ DPH, špecifikácia zápisu v príslušnom registri, telefónne číslo a e-mailová adresa. U záujemcu budúceho Kupujúceho - právnickej osoby to musí byť riadny a celý názov obchodnej spoločnosti, meno a priezvisko štatutárneho orgánu spoločnosti a jeho označenie (prípadne identifikácia osoby oprávnenej konať a podpisovať za danú spoločnosť), adresa sídla spoločnosti, IČO, IČ DPH, špecifikácia zápisu v príslušnom registri, telefónne číslo a e-mailová adresa.

3. Predmet Zmluvy a/alebo faktúry a predmet kúpy

3.1. Zmluva alebo faktúra obsahuje identifikačné údaje Predávajúceho a Kupujúceho, presnú špecifikáciu jMV vrátane VIN čísla jMV a/alebo príslušenstva, dohodnutú kúpnu cenu bez DPH a s DPH, platobné podmienky, čas plnenia Predávajúceho, prípadne ďalšie dojednania, na ktorých sa Predávajúci a Kupujúci dohodli.

3.2. Predmetom Zmluvy a/alebo faktúry je odplatný prevod vlastníckeho práva k jednotlivo určenému jMV a/alebo príslušenstvu z Predávajúceho na Kupujúceho. Predmetom kúpy je jMV a/alebo jeho príslušenstva uvedené v Zmluve a/alebo vo faktúre.

3.3. Predávajúci sa podpisom Zmluvy a/alebo vystavením faktúry zaväzuje dodať Kupujúcemu záväzne objednané jMV a/alebo jeho príslušenstvo a previezť na Kupujúceho vlastnícke právo k danému jMV a/alebo jeho príslušenstvu za podmienok dohodnutých v Zmluve, vo faktúre alebo v týchto VOP. Kupujúci sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a príslušné jMV a/alebo jeho príslušenstvo na vyzvanie Predávajúceho v mieste plnenia riadne a včas prevziať.

4. Kúpna cena a platobné podmienky

4.1. Výška kúpnej ceny a lehota jej splatnosti je stanovená dohodou Predávajúceho a Kupujúceho v Zmluve alebo vo faktúre. Zaplatením kúpnej ceny sa rozumie pripísanie dohodnutej kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Predávajúci je podľa vlastného uváženia oprávnený poskytnúť Kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny, pričom na poskytnutie zľavy nemá Kupujúci nárok.

4.2. Ak sa Kupujúci z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo jej akejkoľvek časti, a nejde o prípad, kedy sa zaviazal uhradiť zálohu, ako časť kúpnej ceny, je povinný zaplatiť Predávajúcemu popri zákonných úrokoch z omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej

sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

4.3. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak sa Kupujúci a Predávajúci dohodli na zaplatení kúpnej ceny úhradou Zálohovej faktúry s následným doplatením zostávajúcej výšky kúpnej ceny úhradou dodatočnej faktúry a Kupujúci nedoplatí v dohodnutej lehote zvyšok kúpnej ceny, prípadne odmietne prevziať jMV v dohodnutej lehote, Predávajúci má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty Predávajúcim, ktorá v tomto prípade predstavuje uhradenú sumu vo výške podľa zálohovej faktúry.

4.4. V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne pre kúpu jMV prostredníctvom leasingu, Predávajúci sa pre tento účel zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu súčinnosť výsledkom čoho má byť dohoda medzi zmluvnými stranami a leasingovou spoločnosťou na podmienkach financovania kúpy jMV. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že po uzatvorení kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a leasingovou spoločnosťou, na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať leasingovej spoločnosti jMV špecifikované v Zmluve, ktoré leasingová spoločnosť obstaráva v prospech Kupujúceho ako užívateľa dôjde k zániku Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Predávok/záloha alebo iná časť kúpnej ceny zaplatená Kupujúcim sa v takom prípade bude považovať za akontáciu (prvú zvýšenú splátku) leasingu, Kupujúci nemá nárok na jej vrátenie/vyplatenie a započítava sa na úhradu kúpnej ceny jMV podľa kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a leasingovou spoločnosťou.

5. Dodanie jMV a/alebo jeho príslušenstva, miesto a čas plnenia Predávajúceho

5.1. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu jMV a/alebo jeho príslušenstvo na adrese Horné Janíky 219, 930 39 Janíky, Slovenská republika, prípadne na inom vopred dohodnutom mieste.

5.2. Pri dovoze objednaného jMV zo zahraničia, dodá Predávajúci predmet kúpy Kupujúcemu bezodkladne po vykonaní KO, STK, EK. Podmienkou pre odovzdanie predmetu kúpy je vždy vykonanie úhrady celej kúpnej ceny Kupujúcim na účet Predávajúceho, najneskôr však v deň protokolárneho odovzdania jMV a/alebo jeho príslušenstva. Až do úplného zaplatenia celej kúpnej ceny, ostáva vlastnícke právo k jMV a/alebo jeho príslušenstva na strane Predávajúceho.

5.3. V prípade ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím jMV a/alebo jeho príslušenstva alebo jMV a/alebo jeho príslušenstvo v oznámenom termíne dodania, je povinný zaplatiť Predávajúcemu primerané náklady spojené so skladovaním a údržbou jMV a/alebo jeho príslušenstva a zmluvnú pokutu vo výške 50 € s DPH za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

5.4. Termín dodania jMV a/alebo jeho príslušenstva uvedený v Kúpnej zmluve je určený odborným odhadom s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy, na geografickú polohu, podmienky prepravy. Predávajúci je oprávnený dodať jMV a/alebo jeho príslušenstvo Kupujúcemu aj kedykoľvek pred termínom dodania jMV a/alebo jeho príslušenstva určeným v Kúpnej zmluve, pričom sa zaväzuje Kupujúceho o takejto skutočnosti bezodkladne informovať. Kupujúci sa zaväzuje jMV a/alebo jeho príslušenstvo v oznámenom skoršom termíne od Predávajúceho prevziať.

6. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

6.1. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k jMV a/alebo k jeho príslušenstvu prechádza na Kupujúceho momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za jMV a/alebo jeho príslušenstvo Kupujúcim, pokiaľ nebolo dohodnuté inak a to bez ohľadu na realizované evidenčné úkony na príslušnom Dopravnom inšpektoráte, prípadne na príslušnom Okresnom úrade Odbore cestnej komunikácie.

6.2. Pre prípad, ak zo strany pracovníka Predávajúceho dôjde k odovzdaniu jMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu pred zaplatením Kúpnej ceny v celom rozsahu, uplatňuje sa zo strany Predávajúceho výhrada vlastníckeho práva a vlastnícke právo k/na jMV a/alebo jeho príslušenstvu/e prechádza na Kupujúceho až okamihom zaplatenia Kúpnej ceny v celom rozsahu Predávajúceho zo strany Kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na jMV a/alebo jeho príslušenstve aj v tomto prípade prechádza na Kupujúceho momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za jMV a/alebo jeho príslušenstvo Kupujúcim. Škoda, ktorá prípadne vznikne na jMV a/alebo jeho príslušenstve po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, ktorú znáša Kupujúci, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu, okrem prípadu, ak by ku škode na jMV a/alebo jeho príslušenstve došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

7. Zodpovednosť za vady

7.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu zmluvnú záruku na jMV, jeho súčasť alebo príslušenstvo v podobe garancie počtu najazdených kilometrov jMV a záruku na právne vady. Predávajúci zodpovedá aj za iné vady, ktoré malo jMV a/alebo jeho príslušenstvo v čase jeho predaja, a ktoré malo jMV a/alebo jeho príslušenstva v čase prechodu nebezpečenstva škody na jMV a/alebo jeho príslušenstva s výnimkou väd, o ktorých Kupujúci v dobe uzavretia Zmluvy alebo v dobe úhrady faktúry vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bolo jMV a/alebo jeho príslušenstvo odovzdané a prevzaté, musel vedieť (zjavné vady), a ďalších väd podľa bodu 7.3 VOP.

7.2. Predávajúci prehlasuje, že nemá vedomosť o tom, že by jMV a/alebo jeho príslušenstvo pochádzali z trestnej činnosti, viazali by na nich záložné práva alebo iné ďalšie práva tretích osôb (právne vady). Predávajúci zodpovedá za právne vady jMV po celú dobu jeho životnosti. Práva z tejto záruky nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výlučne Kupujúci. V prípade výskytu vyššie uvedených právnych väd jMV, ktoré vyjdú najavo po kúpe, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od uzatvorenej Zmluvy s Predávajúcim.

7.3. Predávajúci nezodpovedá za nasledujúce vady jMV a/alebo jeho príslušenstva:

7.3.1. vady, ktoré vznikli predchádzajúcim používaním a opotrebením jMV alebo jeho súčastí a materiálu a/alebo jeho príslušenstva,

7.3.2. vady, na ktoré bol Kupujúci výslovne zo strany Predávajúceho alebo ním poverenej osoby upozornený,

7.3.3. zjavné vady, t.j. vady, o ktorých kupujúci vedel alebo musel vedieť v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy a to z osobnej obhliadky automobilu a/alebo jeho príslušenstva alebo z vykonanej skúšobnej jazdy,

7.3.4. vady, ktoré vznikli po prevzatí jMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcim v dôsledku použitia alebo opotrebenia jMV a/alebo jeho príslušenstva,

7.3.5. vady, uvedené v preberacom protokole k jMV,

7.3.6. vady, vzniknuté neodbornou opravou alebo manipuláciou s jMV (napr. v rozpore s návodom/manuálom výrobcu k jMV).

7.4. Kupujúci má povinnosť si pri prevzatí jMV a/alebo jeho príslušenstva od Predávajúceho v prítomnosti Predávajúceho jMV a/alebo jeho príslušenstvo s odbornou starostlivosťou dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len vtedy, ak preukáže, že jMV a/alebo jeho príslušenstvo mali tieto vady v čase ich prevzatia Kupujúcim.

7.5. Kupujúci berie na vedomie, že predmetom Zmluvy nie je nové, ale jazdené motorové vozidlo.

7.6. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu – spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu, ktorú má jMV v čase jeho dodania, a ktorá sa prejaví do 1 roka od prevzatia jMV.

7.7. Ak Predávajúci zodpovedá za vadu jMV, Kupujúci – spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Zmluvy odstúpiť.

8. Uplatnenie nárokov z vád (reklamácia)

8.1. Spôsob a podmienky uplatnenia nárokov Kupujúceho z vád a/alebo zo záruky jMV a/alebo jeho príslušenstva a spôsob a podmienky ich vybavenia zo strany Predávajúceho sú upravené v tomto článku VOP, s ktorým Predávajúci Kupujúceho pri dodaní jMV a/alebo jeho príslušenstva oboznámil.

8.2. Podpísaním preberacieho protokolu o odovzdaní jMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany Kupujúceho alebo zaplatením faktúry (aj zálohovej faktúry) Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a postupom pri reklamacii v zmysle tohto článku VOP a bezvýhradne s nimi súhlasí.

8.3. V prípade, ak sa na jMV vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom jMV, je Kupujúci povinný uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, u subjektov uvedených v záručnom liste/servisnej knižke.

8.4. Kupujúci je povinný písomne uplatniť právo zo zodpovednosti Predávajúceho za vady jMV bez zbytočného odkladu potom, ako tieto vady zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení obvyklej starostlivosti, v opačnom prípade jeho nároky z vád jMV zanikajú. Vzhľadom na to, že Kupujúci je informovaný o stave jMV, akékoľvek reklamácie s ohľadom na existenciu zjavných vád po prevzatí jMV nebudú Predávajúcim uspokojené.

8.5. Kupujúci — podnikateľ sa uzatvorením Zmluvy s Predávajúcim vzdáva všetkých svojich prípadných práv z titulu zodpovednosti za vady jMV, či už vo vzťahu k vadám skrytým, podstatným alebo nepodstatným, odstrániteľným alebo neodstrániteľným. V prípade, že sa zmluvná limitácia podľa predchádzajúcej vety z akéhokoľvek dôvodu neuplatní, potom sa uplatní každé nasledujúce pravidlo: (a) Kupujúci — podnikateľ má buď právo (i) na zľavu z kúpnej ceny jMV alebo (ii) právo na odstránenie vady, a to podľa výberu Predávajúceho, a Predávajúci plnenie z tohto práva vykoná v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Kupujúceho — podnikateľa obsahujúce vytknutie vady a spôsob, ako sa táto vada prejavuje, (b) lehota pre uplatňovanie práv z titulu zodpovednosti za vady Vozidla a zodpovednosti za škodu bude činiť jeden kalendárny mesiac odo dňa prevzatia Vozidla a po uplynutí tejto lehoty práva Kupujúceho — podnikateľa z titulu zodpovednosti za vady Vozidla a zodpovednosti za škodu bez ďalšieho zanikajú, (c) Kupujúci — podnikateľ je povinný v lehote podľa predchádzajúceho písm. (b) poslať Predávajúcemu písomné oznámenie obsahujúce vytknutie vady a spôsob, ako sa táto vada prejavuje, a to vždy najneskôr v lehote troch kalendárnych dní odo dňa, kedy sa táto vada po prvýkrát prejaví, inak práva Kupujúceho — podnikateľa z titulu zodpovednosti za vady jMV a zodpovednosti za škodu bez ďalšieho zanikajú.

8.6. Kupujúci - spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou jMV alebo opravou jMV. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť

odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec Predávajúcemu alebo ním určenej osobe. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.

8.7. Kupujúci - spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak

- a) predávajúci jMV neopravil ani nevymenil,
- b) predávajúci odmietol odstrániť vadu,
- c) jMV má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo
- e) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.

8.8. Ak Kupujúci — spotrebiteľ uplatnil reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučí Kupujúceho — spotrebiteľa o jeho právach v zmysle právnych predpisov; na základe rozhodnutia Kupujúceho — spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Kupujúci — spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatíu predmetu reklamácie. Vzhľadom na povahu predmetu plnenia Zmluvy, ktorým je jazdené motorové vozidlo, na komplexnosť eventuálnych väd, ktoré by sa mohli na jMV prejaviť, s ohľadom na časovo náročný proces preskúmania reklamácie, predovšetkým s ohľadom na osobnú prehliadku jMV a na ďalšie skutočnosti, Kupujúci — spotrebiteľ berie na vedomie, že lehota na vybavenie reklamácie môže trvať aj dlhšie ako 30 dní od doručenia riadneho uplatnenia reklamácie Kupujúcim — spotrebiteľom. Reklamáciu môže Kupujúci — spotrebiteľ uplatniť e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Zmluve, telefonicky na tel. čísle Predávajúceho uvedenom v Zmluve, alebo listom zaslaným na adresu sídla Predávajúceho.

8.9. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, u inej osoby, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pred uzavretím Zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania Predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pri uzavretí Zmluvy alebo po uzavretí Zmluvy.

8.10. Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

8.11. Vybavením reklamácie Predávajúcim sa rozumie ukončenie reklamačného konania:

- a) odovzdaním opraveného jMV,

- b) výmenou jMV za iné motorové vozidlo,
- c) vrátením kúpnej ceny za jMV,
- d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny jMV,
- e) písomnou výzvou na prevzatie plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie vád jMV.

8.12. Predávajúci vydá Kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu jej uplatnenia. Pri zamietnutí reklamácie Kupujúceho, Predávajúci uvedie dôvod jej zamietnutia.

9. Odstúpenie od Zmluvy

9.1. Predávajúci aj Kupujúci sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch, Zmluve alebo vo VOP. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, podpísané osobou oprávnenou konať a podpisovať v mene a na účet konajúcej strany a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia odstúpení od Zmluvy zmluvnej strane, ktorej je určené.

9.2. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva ruší od samého počiatku od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Vrátenie zálohy na základe vystavenej a uhradenej zálohovej faktúry individuálne posudzuje Predávajúci.

9.3. Ak sa Zmluva ruší v čase po prevzatí jMV Kupujúcim, Kupujúci je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od zrušenia Zmluvy odovzdať/vrátiť Predávajúcemu jMV vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva, ktoré od Predávajúceho prevzal v mieste dodania jMV, a to vyčistený a v stave, v akom ho Kupujúci prevzal od Predávajúceho, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V opačnom prípade sa Kupujúci zaväzuje nahradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s uvedením jMV do uvedeného stavu.

9.4. Predávajúci po odstúpení Kupujúceho - spotrebiteľa od Zmluvy vráti Kupujúcemu – spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Predávajúcemu. Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu - spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci - spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci - spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.

10. Vyhlásenia Predávajúceho a Kupujúceho

10.1. Kupujúci podpisom Zmluvy a/alebo písomným prevzatím faktúry (aj zálohovej faktúry) a/alebo úhradou faktúry (aj zálohovej faktúry) prehlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil so Zmluvou a/alebo obsahom faktúry a s obsahom VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou. Kupujúci potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a Predávajúci mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Kupujúci potvrdzuje, že Zmluva a/alebo faktúra a/alebo VOP neobsahujú neprijateľné podmienky a ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zúčastnených strán v neprospech Kupujúceho, ani neukladajú Kupujúcemu povinnosti bez právneho dôvodu.

10.2. Kupujúci prehlasuje, že mu bolo Predávajúcim umožnené:

10.2.1. uskutočniť s vybraným jMV skúšobnú jazdu tak, aby sa mohol riadne oboznámiť s funkčnosťou jMV a s jeho technickým a optickým stavom,

10.2.2. prehliadnúť si jMV a/alebo jeho príslušenstvo pred jeho kúpou v servisných priestoroch, ktoré si vybral Kupujúci, avšak výlučne len za účasti Predávajúceho a/alebo ním poverenou oprávnenou osobou.

10.3. Kupujúci podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol so stavom jMV a/alebo jeho príslušenstva plne oboznámený, kupuje jMV a/alebo jeho príslušenstvo v stave v akom stojí a leží, že technický stav jMV zodpovedá jeho primeranému opotrebeniu a výška Kúpnej ceny zodpovedá počtu najazdených kilometrov a opotrebeniu jMV a/alebo jeho príslušenstva. Predávajúci vyhlasuje, že oboznámil Kupujúceho so všetkými vadami jMV, ktoré boli Predávajúcemu známe v čase uzatvorenia Zmluvy a nemá vedomosť o tom, že jMV vozidlo bolo vážne havarované a opravované.

10.4. Kupujúci potvrdzuje, že v rámci predzmluvných rokovaní s Predávajúcim nebolo podstatným spôsobom narušené jeho ekonomické správanie sa, že zo strany Predávajúceho neboli aplikované žiadne neprímerané vplyvy, ktoré by významne obmedzili schopnosť Kupujúceho uskutočniť kvalifikované rozhodnutie, a to najmä obťažovanie, nátlak vrátane použitia fyzickej sily alebo iný neprímeraný vplyv a že Predávajúci v plnom rozsahu dodržal zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb.

10.5. Kupujúci potvrdzuje, že Predávajúci voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi a/alebo pravidlami poctivého obchodného styku, správanie Predávajúceho a/alebo jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by prívodiť Kupujúceho k žiadnej ujme a Kupujúci nebol v žiadnom prípade uvedený do omylu.

10.6. Predávajúci nemá za povinnosť posudzovať a ani nezodpovedá za vhodnosť využitia jMV a/alebo jeho príslušenstva na účel stanovený/predpokladaný Kupujúcim.

10.7. Kupujúci - spotrebiteľ potvrdzuje, že ho Predávajúci oboznámil so všetkými právami spotrebiteľa a to najmä nasledujúcimi: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, podmienky a spôsob reklamácie, kde možno reklamáciu uplatniť, právo na náhradu škody, právo na informácie, na ochranu zdravia bezpečnosti a ekonomických záujmov a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Predávajúci a Kupujúci si budú písomnosti súvisiace s Kúpou a s plnením dohodnutých podmienok doručovať na adresy uvedené v úvode Zmluvy a/alebo uvedené na faktúre.

11.2. Písomnosti ohľadne Zmluvy a/alebo faktúry a plnenia dohodnutých podmienok si zúčastnené strany môžu doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty, pričom toto doručovanie sa bude považovať za písomnú formu.

11.3. V prípade, že niektoré ustanovenie Zmluvy a/alebo faktúry a/alebo VOP bude neplatné, čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo faktúry a/alebo VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu zámeru neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy a/alebo faktúry a/alebo VOP.

11.4. Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú, že akékoľvek spory vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo z faktúry a/alebo z VOP sa v prvom rade budú snažiť riešiť z mierom-dohodou.

11.5. Ak medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom neprišlo k zmiere v zmysle bodu 11.4. týchto VOP, všetky spory vyplývajúce z takéhoto zmluvného vzťahu alebo s ním súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory. Počet rozhodcov je 1. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky. Ustanovením rozhodcu je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu SAK. Predávajúci a Kupujúci – podnikateľ sa zaväzujú, že sa rozhodnutiu Rozhodcovského súdu SAK podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre obe strany záväzné a konečné.

11.6. Ak medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom neprišlo k zmiere v zmysle bodu 11.4. týchto VOP, všetky spory vyplývajúce z takéhoto zmluvného vzťahu alebo s ním súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky. Ak Kupujúci – spotrebiteľ nebol spokojný s vybavením reklamácie zo strany Predávajúceho alebo ak sa Kupujúci – spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, akým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie záporne alebo neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, má Kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu (ARS). Subjekt alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21 / A, 82 799 Bratislava (www.soi.sk), prípadne môže ísť o inú príslušnú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je k dispozícii na www.mhsr.sk). Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zvoliť si subjekt alternatívneho riešenia sporov. Kupujúci – Spotrebiteľ môže na predloženie návrhu alternatívneho riešenia sporu použiť platformu online na riešenie sporov dostupnú na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.7. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie VOP, pričom ním upravené znenie VOP sa stáva pre Kupujúceho záväzným okamihom podpisu spolu so zmluvnou dokumentáciou.

11.8. Toto znenie VOP je účinné od 01.01.2025